**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«Сибирский государственный университет науки и технологий**

**имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт инженерной экономики

Кафедра информационно-экономических систем

**ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №1**

«Описание концепции продукта на базе постановки задачи»

Руководитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Василенко

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(оценка, дата)

Выполнил:

студент группы БПЭ21-01

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.Л. Степанова

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

Красноярск 2023

**Вариант № 19.**

Бизнес-процессы банка при работе с физическими лицами.

Смоделируйте работу бизнес-единицы «Банк: Розница», отвечающей за оказание розничных услуг банка.

1. **Основная цель** бизнес-единицы. Своевременное, в полном объеме и в соответствии с законодательством и отраслевыми стандартами предоставление розничных услуг банка.

2. **Основные задачи.** Прием и выдача вкладов. Заключение кредитных

договоров, выдача займов. Расчет процентных платежей. Прием платежей в погашение кредитов и процентов.

3. **Описание предметной области**.

Клиент может открыть счет в банке – дебетовый или кредитный. Клиент может получить деньги со счета по расходному ордеру. Если счет дебетовый, то выдача средств не может превысить остатков на счету. Если счет кредитный – то допустимого кредитного лимита. Для кредитного счета производится ежемесячный расчет платежей по процентам, эти платежи увеличивают задолженность. Клиент может внести деньги на счет по приходному ордеру. Деньги можно получать и вносить как в офисе банка, так и в банкомате. По кредитному счету существует график выплат. Если сроки погашения срывается, то банк может либо скорректировать эти сроки, либо подать на возмещение убытков в судебном порядке. Менеджер банка следит за остатками на счетах клиентов и за соблюдением графика платежей по кредитным договорам.

4. **Рекомендуемые таблицы** – Клиенты, Счета, Типы счетов, Операции по счетам клиентов, График платежей по кредитному счету.

**Система**

Работа банка с физическими лицами (бизнес-единица «Банк: Розница», отвечающая за оказание розничных услуг банка.

**Взаимодействующие системы:**

* Клиенты банка
* Центральный банк
* Банкоматы

**Компоненты (элементы, подсистемы) системы**

Подсистема приема вклада

Подсистема выдачи вклада

Подсистема заключения кредитных договоров

Подсистема выдачи займов

Подсистема расчета процентных платежей

Подсистема приема платежей в погашение кредитов и процентов

**Процесс**

Действия, направленные на достижение главной цели системы – своевременное, в полном объеме и в соответствии с законодательством и отраслевыми стандартами предоставление розничных услуг банка.

**Состояние**

Значения на каждый момент времени показателей системы:

* Список и свойства (включая тарифы) услуг
* Список клиентов с номерами их счетов
* График выплат
* Объем средств, выплаченных клиентами банку
* Объем средств, выплаченных банком клиентам
* Список кредиторов
* Список вкладчиков
* Объем средств на счетах клиентов
* Объем занятых средств

**Системный эффект (синергия)**

Связи между подсистемами:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Система отправитель** | **Связь** | **Система получатель** |
| Подсистема приема вклада | Перевод денежных средств | Подсистема расчета процентных платежей |
| Подсистема выдачи вкладов | Перевод денежных средств со вклада | Клиент |
| Подсистема заключения кредитных договоров | Номер кредитного договора, обязательства клиента, сумма займа | Подсистема выдачи займов |
| Подсистема выдачи займов | Выдача под проценты денежной суммы, равной займу | Клиент |
| Подсистема приема платежей в погашение кредитов | Денежная сумма в погашение кредита | Подсистема расчета кредитных платежей |
| Подсистема расчета кредитных платежей | Остаток, сумма выплат на следующий месяц | Клиент |

**Цель**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **Желаемое состояние** |
| Список и свойства (включая тарифы) услуг | Максимальная процентная ставка по кредитам, минимальная процентная вставка по вкладам |
| Список клиентов с номерами их счетов | Максимальное количество клиентов, полнота и актуальность данных |
| График выплат | Соблюдение сроков |
| Объем средств, выплаченных клиентами банку | Максимальная сумма, оплата в полном объеме |
| Объем средств, выплаченных банком клиентам | Оплата в полном объеме |
| Список кредиторов | Максимальное количество |
| Список вкладчиков | Максимальное количество |
| Объем средств на счетах клиентов | Максимальный объем |

**Граница системы**

К системе относится:

Деятельность сотрудников банка в рамках выполнения функций бизнес-единицы.

Вне системы находятся:

* Деятельность клиентов банка
* Деятельность других банков

**Главная проблема владельца системы**

Владелец стремится улучшить финансовые показатели и обеспечить конкурентоспособность на рынке

**Список стейкхолдеров:**

* Владельцы и акционеры банка;
* Клиенты;
* Сотрудники банка;
* Центральный банк;
* Другие банки и финансовые учреждения;

**Языки конфигуратора:**

* Язык управления клиентскими данными (создание и обновление профилей клиентов, их личных данных и счетов);
* Язык управления услугами клиентов (доступные услуги, настройка параметров услуг);
* Язык управления финансовыми операциями (механизм платежей);
* Язык управления обслуживанием клиентов (механизм связи с клиентами);